

## RELATÓRIO MENSAL OUTUBRO

### PROGRAMA REDE ACOLHER

#### 1 – APRESENTAÇÃO

O presente documento contém o relato das atividades do Programa Rede Acolher, realizadas no mês de outubro de 2023, atendendo a parceria realizada entre a Secretaria de Participação Social do município de Niterói e o Instituto Três Romãs.

#### 2 – ATIVIDADES REALIZADAS

- Completamos, em 19/10, o primeiro mês de trabalho em equipe do Programa Rede Acolher e, na reunião semanal de 23/10, comemoramos juntos agradecendo a cada colaborador por seu interesse em trabalhar conosco assim como pelo empenho de todos nas atividades propostas e realizadas, pela contribuição diária em manter e superar a qualidade do Programa, pelo compromisso ético e profissional e pela dedicação trabalho. Contamos com a presença da Diretora Presidente do Instituto Três Romãs, Sra. Sheila Faulhaber, que brilhantemente expressou seu contentamento com o desempenho da equipe. Da mesma forma, a Coordenação agradeceu a todos pela escolha em participar desta equipe bem como pelo desempenho pessoal de cada colaborador e pelos resultados já alcançados expressando sua satisfação em participar de tão qualificada e comprometida equipe. A Gerência Administrativa também agradeceu à equipe pela dedicação, empenho e qualidade apresentados;
- Neste mês, a equipe de colaboradores do Programa Rede Acolher teve acesso à realização do Curso de Formação Inicial do Conselho Nacional de Justiça. Este, ministrado pela equipe do Programa Fazendo Justiça do CNJ, se iniciou em plataforma digital, sendo realizada uma reunião em 04/10, onde foi apresentado o curso e disponibilizado o *link* de acesso aos participantes para que pudessem assistir as aulas em ambiente virtual. A partir de então, foram ministradas 12 horas de aulas, ao final das quais, os participantes receberam seus Certificados que estão arquivados em suas pastas individuais da Gerência Administrativa do Programa. Com a finalização desta etapa, foi realizada a aula presencial na qual foram

dirimidas dúvidas com a Associada Técnica do CNJ no Estado do Rio de Janeiro, Mariana Leiras. Este encontro ocorreu no dia 09 de outubro, no horário das 09h às 17h, no auditório da Prefeitura de Niterói e contou com a presença ilustre do Secretário Octávio Ribeiro, seus subsecretário responsável pelo Programa junto à SEMPASs Breno Freitas e Carlos Mário Neto, o vereador Anderson Pipico. A palestrante Mariana Leiras dissertou brilhantemente sobre o Programa Fazendo Justiça do CNJ. A palestrante Luiza Beltrami, pesquisadora da UERJ, apresentou o trabalho realizado por pesquisadores e estagiários de psicologia, serviço social e terapia ocupacional da UERJ e UFRJ no Serviço de Proteção Social nas Audiências de Custódia, na Central de Atendimentos, em Benfica. Neste espaço, a equipe realiza atendimento às pessoas custodiadas antes de serem apresentados em audiência, na qual haverá a definição acerca de manutenção da prisão ou liberação judicial. Esclareceu a rotina do serviço oferecido bem como seus objetivos e principais desafios. Adotado o princípio da não maleficência, a equipe atende o custodiado e elabora relatório disponibilizado ao Ministério Público, à Defensoria Pública e ao Magistrado antes da audiência. Este relatório contém informações acerca do indivíduo que são consideradas relevantes para a decisão judicial. A demanda é de, aproximadamente, 100 atendimentos por dia, sendo, à equipe, possível realizar cerca de 06, havendo, assim, a defasagem já prevista pelo efetivo da equipe. Contamos também com a presença da Coordenadora do Escritório Social de Maricá, a Sra. Eliane, que apresentou a trajetória de sucesso nos serviços prestados pelo equipamento, incentivando a todos a promoverem boas práticas no processo de trabalho. A equipe do Escritório Social do Rio de Janeiro, no bairro de Bangu, também compareceu apresentando várias atividades desenvolvidas para a formação da rede socioassistencial de atendimento às demandas surgidas. Relataram casos acompanhados que retratam a importância dessa articulação para a efetivação das políticas públicas voltadas ao atendimento da pessoa egressa e seus familiares. Ressaltaram também a importância da realização de pesquisa no Banco Nacional de Mandados de Prisão antes do encaminhamento a serviços auxiliares;

- Concomitante à rotina de atendimentos, foram realizadas entrevistas admissionais bem como a contratação de pessoal para a conclusão da formação da equipe de trabalho. Foram elas:
  - ✓ 2 Auxiliares de Serviços Gerias;

- ✓ 1 Auxiliar de Escritório
- ✓ 1 Assistente Social (em substituição àquele que pediu demissão voluntariamente)

Desta forma, encontra-se completamente formada a equipe do Programa Rede Acolher;

- 07/10 – Participação na Ação externa do Projeto ConVivências do Pacto Niterói Contra a Violência, em Piratininga, na qual toda a equipe técnica compareceu, sendo disponibilizado, pelo ITR, o transporte aos colaboradores;
- 19/10 – Recebemos material informativo da SEMPAS oferecendo cursos gratuitos através de parceria com a FIRJAN;
- 27 e 28/10 – Participação na I Conferência Municipal de Direitos Humanos e Cidadania de Niterói. O subsecretário responsável pelo Programa junto à SEMPAS Carlos Mario Neto e alguns colaboradores da equipe do Programa participaram da elaboração de propostas para a efetivação de políticas sociais públicas voltadas à pessoa egressa sendo aprovadas para a apresentação ao prefeito da Cidade;
- 27/10 – Encontro Nacional de Gestores de Leitura em Ambientes Prisionais “A leitura nos espaços de privação de liberdade”. Evento virtual para o qual todos os colaboradores foram convidados a participar;
- Viabilizado o acesso ao Curso de Formação Inicial do CNJ aos novos colaboradores Auxiliares de Serviços Gerais, Auxiliar de Escritório e Assistente Social;
- Disponibilizamos o quantitativo de atendimentos realizados durante o mês de setembro conforme solicitado pelo subsecretário responsável pelo Programa junto à SEMPAS Carlos Mario Neto para a elaboração de resposta ao CNJ quanto aos atendimentos realizados e ao número de pessoas atendidas desde a inauguração do Programa;
- Foi anunciado pelo professor Carlos Mario Neto o seu desejo de substituição na Comissão de Políticas Públicas Prisionais da OAB e sugerida a indicação de assistente técnicos da equipe para assumirem esse encargo. Nesta Comissão já são integrantes permanentes egressos do sistema, dentre eles, uma de nossas colaboradoras do Programa. Comprometemo-nos em estudar uma sugestão para apresentá-lo em breve;

- Foi anunciado pelo subsecretário responsável pelo Programa junto à SEMPAS Carlos Mario Neto o retorno das atividades de pesquisa realizadas no Escritório Social pela pesquisadora Juliana, do curso de doutorado em Sociologia do Direito da UFF. Segundo o mesmo, esta pesquisa foi iniciada na gestão anterior, teve suas atividades interrompidas e sugere que sejam retomadas.

### **Reuniões realizadas**

- Reuniões de equipe – semanalmente realizadas às segundas feiras, as reuniões ocorreram nos dias 02, 09, 16, 23 e 30, sendo devidamente registradas em Atas. Nestas, foram abordadas questões relevantes, tais como:
  - ✓ Em 16/10 - Fluxo interno de atendimento ao usuário – foi sugerido pelo subsecretário responsável pelo do Programa junto à SEMPAS que os usuários não receberão mais encaminhamentos via Ofício em mãos. Os técnicos emitirão encaminhamento interno demandando do setor administrativo a emissão de Ofício segundo as informações contidas no encaminhamento. Esses Ofícios serão assinados pela Gerência do Programa que o enviará, em duas vias, para serem entregues no órgão correspondente, em mãos, por um auxiliar de escritório do Escritório Social. Foi sugerido pelo subsecretário o novo modelo de papel timbrado a ser utilizado, no qual contém as imagens do Programa Rede Acolher, SEMPAS, ITR, Pacto Niterói contra a violência, Escritório Social e o endereço deste;
  - ✓ Na mesma data, foi enfatizado pelo subsecretário responsável pelo Programa junto à SEMPAS que os estagiários de Serviço Social Francisco e Monique, sendo contratados diretamente pela Prefeitura, através da SEMPAS, devem se reportar somente aos seus supervisores de campo, aos professores orientadores das respectivas Universidades e à SEMPAS, que são os atores que assinam o contrato. Portanto, o Instituto Três Romãs não tem qualquer responsabilidade sobre os mesmos e que, no Escritório Social, é de competência exclusiva dos supervisores demandarem a realização de atividades com estes estagiários. Ficando vedado à Coordenação Geral do ITR, bem como a todo e qualquer outro colaborador, demandar ou orientar, ainda que a título de contribuição com a formação profissional, atividades aos

estagiários. O período de estágio dos atuais encerra-se em 03 de novembro, data em que estes se despedem do Escritório Social;

- 02 e 16/10 - Reuniões com a equipe de T.I. para o elaboração e desenvolvimento de sistema próprio para a Rede Acolher – SEMPAS – ITR onde foi decidida a metodologia e diretrizes para a construção do programa em plataforma web;
- 04/10 - Reunião virtual com o CNJ – apresentação do Curso de Formação Inicial a todos os colaboradores do Programa Rede Acolher e orientações para o acesso ao material e aulas;
- 09/10 – Reunião presencial do Curso de Formação Inicial do CNJ;
- 17/10 - Reunião Nacional Bimestral do Programa Fazendo Justiça, do CNJ, em formato virtual. A participação dos colaboradores foi incentivada pela Coordenação e viabilizada pela Gerencia Administrativa que disponibilizou o recurso áudio visual na sala de reuniões do Escritório Social;
- 18/10 – Reunião de avaliação do Curso de Formação Inicial do CNJ, em formato virtual, com a participação dos colaboradores da mesma forma incentivada e promovida pela Coordenação e Gerência Administrativa do Programa, na sede do Escritório Social;
- 18/10 – Reunião com a Pastoral Carcerária da Arquidiocese de Niterói, no escritório da mesma. Participaram desta, o subsecretário responsável pelo Programa junto à SEMPAS, a Coordenação Geral e a Gerência Administrativa com os agentes da Pastoral que realizam o serviço de Assistência Religiosa Católica em diversas unidades do Sistema Prisional localizadas na cidade. Foi nos solicitada a verificação de possibilidade de apoio em doações de material de limpeza bem como de higiene pessoal e bucal para serem disponibilizados às instituições que carecem deste material e aos presos que não recebem visitas de familiares. Comprometemo-nos em nos empenhar na análise da solicitação e, posteriormente, caso positivo, em estudar as formas de contribuir nas doações;
- 25/10 – Reunião viabilizada pelo CNJ entre o NUPEMEC (Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Soluções de Conflitos) do TJRJ e os Escritórios Sociais do Estado do Rio de Janeiro. Nesta, em formato virtual, participou como representante do Escritório Social de Niterói, a Coordenadora Geral do Programa, Adriana Cunha. Foram apresentados os serviços oferecidos pelo NUPEMEC através dos Cejusc's (Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania), todos voltados para a solução de conflitos de interesses que vão desde a área

familiar à de consumo, havendo áreas específicas para o estabelecimento da comunicação não-violenta e para atendimento a superindivíduos. Da mesma forma, os Escritórios Sociais apresentaram os seus serviços especializados oferecidos. Enfatizamos a grande importância em se estabelecer com a justiça estadual a relação de parceria na perspectiva de atuar no sistema de garantia de direitos oferecendo aos pacientes do Programa Rede Acolher o acesso à justiça restaurativa e buscando desconstruir uma visão apenas punitiva acerca da justiça. Em contrapartida, vislumbramos a possibilidade de oferecer aos agentes da justiça estadual nesses serviços especializados, uma visão acerca da realidade vivida pelos pacientes, encaminhando-os pelos Escritórios Sociais para o atendimento e efetivação de seus direitos. Ao final da reunião, a representante do NUPEMEC, sugeriu o agendamento com os juízes dos CEJUSC's e Chefes para se estabelecerem as rotinas de encaminhamentos e oficializar convênios.

- 30/10 – Reunião entre SEMPAS e SMDS Itaboraí na sede do Escritório Social de Niterói. Nesta, participaram o Subsecretário responsável pelo Programa junto à SEMPAS responsável pelo programa junto à SEMPAS, a Coordenação Geral, a Gerência Administrativa, o representante da SMDS de Itaboraí, Sr. Cláudio e o representante do PNUD, Sr. Eduardo Novais. O município de Itaboraí manifestou ao CNJ seu interesse em abrir um Escritório Social e foi visitado pelo representante da Secretaria à qual deve se vincular com o objetivo de conhecer as instalações e o funcionamento da unidade de Niterói. Foi apresentado o Projeto Escritório Social como pertencente ao Programa Rede Acolher de Niterói e, conseqüentemente, ao Pacto Niterói Contra a Violência. Assim, apresentamos como o equipamento público do Escritório Social impulsionado pelo CNJ e executado pelo município de Niterói, através da SEMPAS é gerido pela Organização Social Civil vencedora do certame público.

### **3 – DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS POR PROJETO**

#### **3.1 Projeto Escritório Social**

Intercorrências: Em 06/10, foi necessária a interrupção dos atendimentos aos pacientes na sede do Escritório Social para os reparos estruturais, devido aos estragos causados pelo forte temporal que atingiu a cidade de Niterói. Neste, os fortes ventos derrubaram a divisória e a porta que dão acesso à copa do Escritório de forma

que esta foi ao chão durante o temporal. Na mesma ocasião, as salas de atendimento foram afetadas com a água da chuva que invadiu o espaço através das brechas nas janelas que, na obra de adaptação do espaço, foram abertas para a instalação das saídas de ar dos aparelhos de ar condicionado portáteis.

Em 23/10, durante reunião semanal de equipe, o Projeto recebeu a demanda da Gerência do Programa de realizar a atividade de “Grupo Reflexivo” com os pacientes do Escritório Social, a exemplo das atividades já desenvolvidas pela unidade de Bangu. Desta forma, a Coordenação Geral atuou junto à equipe psicossocial de forma a planejar, organizar e realizar tal atividade em data mais breve e oportuna possível.

A Assistente Jurídica Dra. Larissa apresentou sugestão para contato com uma palestrante que assistiu em um evento no Programa Jovem Eco Social para o desenvolvimento do tema “Projeto de Vida”. Aproveitando a proximidade do mês de novembro, foi elaborada a proposta de tema alusivo à campanha de prevenção em saúde “Novembro Azul”, foi providenciada a confecção de banners apoiando a campanha e aprovada pelo subsecretário responsável pelo Programa junto à SEMPAS com a concordância do Instituto Três Romãs o seguinte título: “A importância do cuidado com a saúde masculina e o mundo trabalho”. A atividade está programada para o dia 06/11, na sala de reuniões do escritório Social, às 13h, sendo convidados os pacientes em acompanhamento pela equipe técnica do Programa. Os técnicos responsáveis pela elaboração da atividade são os Assistentes Sociais e Psicólogos da equipe.

<b>Atividade</b>	<b>Profissão</b>	<b>Quantidade</b>
Acolhimento	Serviço Social	05
	Psicologia	10
	ASJUR	05
Atendimento técnico	Serviço Social	17
	Psicologia	36
	ASJUR	25

Encaminhamento	Documentação	Equipe Técnica	02
	TRE	Equipe Técnica	01
	Assistência Social	Equipe Técnica	11
	Defensoria Pública	Equipe Técnica	02
Ofícios	Saúde	Equipe Técnica	01
	Documentação	Equipe Técnica	02
	Assistência Social	Equipe Técnica	01
Elaboração de Currículo		Equipe Técnica	06
Orientação		Equipe Técnica	17
Busca ativa (ligações telefônicas e mensagens pelo aplicativo Whatspp)		Equipe Técnica	50
Fornecimento de alimentação – Restaurante Popular		Equipe Técnica	12
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>			<b>225</b>
PESSOAS ATENDIDAS	EGRESSOS	62	
	FAMILIARES	13	
<b>TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS</b>			<b>75</b>
Reuniões semanais		Equipe Téc. E Coordenação	05
Estudos de Caso		Equipe Técnica	23

### 3.2 Projeto Clínica da Justiça

O calendário de atividades do Projeto foi apresentado à SEMPAS como sugestão e devidamente aprovado, conforme segue:



**11/11** - IGREJINHA (Largo da Batalha)

**25/11** - NOVA BRASÍLIA (Engenhoca)

**09/12** - CAVALÃO (Icaraí)

**06/01** - JACARÉ (Piratininga)

Será realizada em 01/11 reunião com os articuladores para o alinhamento de expectativas, esclarecimentos quanto ao Programa em sua totalidade e do Projeto Clínica da Justiça, em particular e orientações quanto as formas de atuação desses atores deveras importantes na divulgação e promoção das atividades.

Demandas apresentadas: Necessidade de confecção de uniforme e crachás de identificação aos colaboradores para a participação nas atividades externas. A gerência administrativa do Programa informou que serão confeccionados crachás provisórios e os crachás dos prestadores de serviços já foram solicitados à empresa terceirizada.

### **3.3 Projeto Recomeçar**

Conforme solicitação do subsecretário responsável pelo Programa à SEMPAS, em 11/10, foi adotada nova dinâmica de trabalho na qual os técnicos passaram a encaminhar internamente ao setor administrativo a solicitação de emissão de Ofícios a serem encaminhados à Secretarias e órgãos do governo. Desta forma, os Ofícios passam a ser entregues em mãos à Coordenação de Trabalho, Emprego e Renda por colaborador do Programa e, não mais, são fornecidos aos pacientes durante atendimento técnico.

Em 19/10, recebemos material informativo da SEMPAS oferecendo cursos gratuitos através de parceria com a FIRJAN para os quais foram realizados encaminhamentos para realização de matrícula. A partir desta data até o dia 30/10, foram realizados 02 encaminhamentos para os cursos, conforme o quadro abaixo:

<b>Atividade</b>	<b>Profissão</b>	<b>Quantidade</b>
Encaminhamento para curso de qualificação profissional FIRJAN	Equipe Técnica	02
Encaminhamento interno para o setor administrativo solicitando a emissão de Ofícios para a COTR	Equipe Técnica	10
Encaminhamento de Ofícios para a COTR	Gerência do Programa	10
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>		<b>22</b>

Permanece em processo avançado de estudo de viabilidade a disponibilização de espaços de sala de aula para a ministração de cursos de curta duração ministrados por instrutores a serem selecionados pelo Instituto Três Romãs. Tratam-se de cursos de curta duração que melhor atendam a população usuária dos serviços do Programa Rede Acolher para a geração de renda sem ou com o mínimo investimento inicial.

Niterói, 09 de novembro de 2023.



Adriana Cunha de Melo  
Coordenação Geral – Instituto Três Romãs  
Programa Rede Acolher